

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.
проф. М.А. Бонч-Бруевича»**

Кафедра информационных управляющих систем

Методические рекомендации

**для выполнения курсовой работы
по дисциплине «Управление проектами»**

направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»

квалификация: бакалавр

Составитель:

Ст. преп. Давыдова Е.В.

Санкт-Петербург
2019

1. Структура и содержание курсовой работы

1. Титульный лист (Приложение 1);
2. Оглавление;
3. Введение;
4. Задание
5. Заключение (привести основные выводы по выполненной работе, четко повторяя задание, описать что выполнили в работе, сформулировать рекомендации по совершенствованию рассматриваемого в курсовой работе решения);
6. Список использованных источников и литературы (перечислить только те литературные источники, которые использовались при выполнении курсовой работе и на которые имеются ссылки в пояснительной записке). ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;
7. Приложения (при наличии).

2. Тематика курсовой работы

Тематика курсовой работы: Создание ИТ-проекта отрасли "Связь"

Тема курсовой работы выбирается студентом в зависимости от его профессиональных интересов и согласовывается с преподавателем.

3. Структура курсовой работы

1. Постановочная часть курсовой работы.

Введение. Во введении описать актуальность создаваемого Вами ИТ-проекта. Задачи ИТ-проекта.

Описание Продукта (услуги) проекта (ИТ-проекта).

Формирование бизнес–цели проекта

Бизнес-цель - это описание фактора, побуждающего к выполнению проекта.

Управление интеграцией. Разработка устава проекта. Устав проекта формируется отдельным документом.

Участники проекта. Составить карту участников проекта.

Формирование требований проекта

Жизненный цикл проекта с разбивкой на основные фазы.

Управление содержанием. Содержание проекта – перечень основных работ, необходимых для получения продукта проекта. Уровень детализации определяется спецификой проекта. Представить иерархическую структуру работ (ИСР).

2. Расчетная часть курсовой работы. Использование MS Project для управления проектами

Цель работы – создание проекта, внесение базовой информации о проекте и создание расписания проекта; расстановка временных связей между задачами; добавление в проект ресурсов; проверка и корректировка проекта с учетом ограничений; контроль над ходом выполнения проекта и его оптимизация в процессе выполнения; использование отчетов MS Project для анализа проекта.

Порядок выполнения работы

1. Создание нового проекта.
2. Заполнение сведений о проекте.
3. Изменение базовых календарей проекта.
4. Включение в проект дополнительной документации.
5. Внести задачи проекта в табличную часть диаграммы Ганта.
6. Упорядочить задачи проекта в соответствии с логикой проекта.
7. Ввести кода структурной декомпозиции работ.
8. Установить длительность всех дочерних задач.
9. Указать зависимости задач.
10. Настроить ограничения задач.
11. Настроить напоминания о крайних сроках.
12. Добавить вехи.
13. Настроить календари задач.
14. Добавить в проект трудовые ресурсы.
15. Добавить в проект материальные ресурсы.
16. Настроить календари рабочего времени ресурса.

17. Назначить ресурсы задачам.
18. Профилирование загрузки ресурса.
19. Обзор планируемых затрат проекта.
20. Работа с критическими путями и критическими задачами.
21. Балансировка загрузки ресурсов.
22. Работа с базовыми планами.
23. Отслеживание выполнения задач.
24. Контроль и оптимизация календарного плана, затрат и загрузки ресурсов.
25. Планирование отчетности проекта.
26. Анализ сведений о проекте в MS Excel.
27. Анализ хода работ и затрат методом освоенного объема.
28. Планирование структуры сложных проектов.
29. Объединение проектов.
30. Пул ресурсов

Структура отчета расчетной части курсовой работы

1. Расписание проекта.
 - 1.1. Перечень основных задач. Декомпозиция задач проекта.
 - 1.2. Взаимосвязи между задачами. Различные временные связи задач Вашего проекта. Длительность задач.
 - 1.3. Вехи проекта, критические даты.
2. Команда проекта. Участники и их роли.
3. Ресурсы проекта. Использование ресурсов различными задачами. Особенности трудовых и материальных ресурсов.
4. Стоимость проекта. Бюджет проекта. Расход денежных средств на различных стадиях проекта.
5. Анализ реализуемости проекта.
 - 5.1. Временная реализуемостьЦель анализа: определить выполнимость Вашего проекта в заданные временные сроки и рассчитать риски невыполнения проекта из-за превышения

длительности.

5.1.1. Указать сколько времени занимает ваш проект и какой общий объем работ.

5.1.2. Построить сетевую модель. Рассчитать временные резервы полный и свободный для всех задач вашего проекта.

5.1.3. Посчитать сколько % от общего числа задач критические.

5.1.4. Описать какие настройки календарей использовались.

5.2. Стоимостная реализуемость

Цель анализа: определить возможность выполнения Вашего проекта с учетом бюджетных ограничений.

5.2.1. Использовать отчеты из группы Отчеты о затратах.

5.2.2. Проанализировать использование бюджета Вашего проекта и движение денежных средств.

5.2.3. Указать основные факторы стоимости Вашего проекта.

5.3. Ресурсная реализуемость

Цель анализа: выявить перегрузку и недогрузку ресурсов (назначений).

Избавиться от ресурс-конфликтов.

5.3.1. Анализ Листа ресурсов проекта.

5.3.2. Использование предлагаемых отчетов из группы отчетов о назначениях. Отчет Использование ресурсов.

6. Риски. Виды рисков проекта. Оценка рисков. Управление рисками.

Заключение. В заключении привести основные выводы по выполненной работе, Вы должны определить, что необходимо изменить в Вашем проекте, чтобы его можно было реализовать на практике. Перспективы развития Вашего проекта.

Список использованных источников (перечислить только те литературные источники, которые использовались при выполнении курсовой работы и на которые имеются ссылки в пояснительной записке). ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;

Приложения (при наличии).

Оформление КР

Текст работы в электронной версии выполняется в текстовом редакторе Microsoft Word. Параметры страниц: верхнее поле – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; межстрочный интервал – 1,5; количество строк на странице – не более 30 (размер шрифта – 14 пунктов; гарнитура – Times New Roman, цвет чёрный). Текст должен быть отформатирован по ширине страницы, иметь отступы 1,27 см в начале каждого абзаца. Текст работы излагается на одной стороне листа.

Работа оформляется в соответствии с государственными стандартами:

- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 8.417-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Единицы величин;
- ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Титульный лист входит в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется. Номер страницы проставляется в центре нижнего колонтитула листа без точки.

Пояснительная записка должна быть написана кратко и техническим языком.

Объём должен быть по возможности минимальным, но достаточным для постановки задачи, аргументации выбираемых методов, пояснений решений, понимания основных выводов.

Запрещается дублировать материал, приведенный в книгах и методических разработках, с целью придания пояснительной записке большего объёма.

Уникальность текста должна быть не меньше 70%.

Рекомендованный список источников для подготовки курсовой работы

1. Маркина Т.А. Управление проектами в информационных технологиях: Учебное пособие - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016. - 88 с.

2. Сотников А.Д. Компьютерные средства управления проектами [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / А. Д. Сотников, Н. Б. Андреева ; рец. А. А. Степаненко ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2017. - 51 с. : ил.
3. Лукманова, И. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Лукманова И. Г. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.
4. Вольфсон, Михаил Борисович. Управление ИТ- сервисами и контентом [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Б. Вольфсон, Ю. П. Левчук, Е. П.Охинченко ; рец.: А. А. Захаров, Н. Н. Беляева ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ.Ч. 2. - 2014. - 64 с. : ил., табл. -).
5. Национальный открытый университет ИНТУИТ: <https://www.intuit.ru>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО СВЯЗИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»

Факультет «Информационные системы и технологии»

Кафедра «Информационные управляющие системы»

Дисциплина «...(название дисциплины)...»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к курсовой работе

на тему _____

Выполнил:

Студент группы _____

Принял: _____

Дата защиты:

« ____ » _____ 2019 г.

Оценка: _____

Санкт-Петербург

(год)